

CONTRAT DE RESERVATION *BOOKING CONTRACT*

Identité du chef de famille / identification of the responsible Nom Name : _____ Prénom First name : _____ Date de naissance Date of birth : _____ Adresse Address : _____ Code postal Post code : _____ Ville City : _____ ☎ : _____ Email : _____ N° Allocataire	Nom Prénom des Accompagnants <i>Name First name of Accompanying</i> 1) 2) 3) 4) 5) 6)	Date de naissance <i>Date of birth</i> 1) 2) 3) 4) 5) 6)
---	---	--

J'accepte de recevoir la newsletter du camping. Oui Non // I agree to receive the campsite's newsletter Yes No

LOCATIONS - Rents

Date d'arrivée Arrival (A partir 14h30) : _____	Date de départ Departure (avant 10 h) : _____
--	--

- Bungalow Classic 21m², 2 chambres/Terrasse couverte 9m² (4pers)
- Bungalow Classic 25m², 2 chambres/Terrasse couverte 5m² (5pers)
- Bungalow Confort 31m², 2 chambres/Terrasse couverte 5m² (5pers)
- Bungalow Eco 28m², 2 chambres/Terrasse couverte 8m² (5/6pers)
- Bungalow Eco 28m², **3 chambres**/Terrasse couverte 8m² (5/6pers)

- Coco Vaour 16m²/Terrasse couverte (4pers) **Sans sanitaire**

- Mobil-home Eco 28m², 2 chambres/Terrasse couverte 10m² (4pers)
- Mobil-home Eco Tribu 10 pers, (2mobil-home rétro face à face avec terrasse commune)

LOCATIONS PREMIUM (animal non admis)

- Mobil-home Prémium 28m², **3 chambres**/Terrasse couverte 11m² (6pers)
- Mobil-home Prémium+ 30,50 m², **2 chambres**/Terrasse couverte (4pers)
- Mobil-home Prémium+ 38,60m², **3 chambres**/Terrasse couverte (6pers)
- Mobil-home Prémium 24,70m², **2 chambres**/Terrasse couverte (4pers)

Options selon disponibilité, et supplément

Chien <small>Non admis dans les premiums</small>	Kit bébé <small>(lit + chaise)</small>	Paire de draps <small>(grand ou petit) inclus dans les premiums</small>	Climatiseur sauf coco <small>inclus dans les premiums</small>	Ménage hors cuisine <small>Selon hébergement</small>		Véhicule 1sup <small>second véhicule</small>
<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	-4 nuits <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	+4 nuits <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
5€/jour	3.50€/ jour	12€/lit/change	9€/jour	De 35€ à 55€	De 60€ à 80€	2€/jour
ASSURANCE ANNULATION			3.5% du montant du séjour		<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	

Observation: _____

EMBLEMES - Pitches

Date d'arrivée Arrival (14h) : _____	Date de départ Departure (12 h) : _____
---	--

- Tente** **Caravane** **Camping-car**

Dimensions Sizes : _____ X _____

Options selon disponibilité, et supplément :

Chien	Frigo Top	Véhicule 1sup <small>sur parking</small>	ASSURANCE ANNULATION
<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
1.50€/jour	4.50€/ jour	2€/jour	3.5% du montant du séjour

Observation _____

MODE DE PAIEMENT *METHOD OF PAYMENT*

Acompte 30 % du séjour à la réservation Solde 1 mois avant l'arrivée

- Chèque bancaire** (à l'ordre de Camping du Chêne Vert) **Chèques vacances** **Carte bancaire** (contacter le camping)
 Virement bancaire *Bank transfer* : IBAN : FR76 1120 6200 0442 7649 5123 987 BIC SWIFT : AGRIFRPP812 Ville de la banque : GAILLAC

Je déclare avoir pris connaissance des conditions de réservation ainsi que des descriptifs de location et les accepter.
I have taken note of and herewith accept the terms of booking.

Le : _____ / _____ / _____
 Date

Lu et approuvé : _____
 Read and approved

Signature : _____
 fee

REGLEMENT ET CONDITIONS DE RESERVATION d'hébergement ou d'emplacement « touristes » par des particuliers

Réservation

La réservation n'est effective qu'à la réception du devis et contrat signés, accompagnés d'un acompte de 30 % du prix du séjour + les frais de gestion, hors taxe de séjour. Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Prestataire.

Il ne fera l'objet d'aucun remboursement par le Prestataire en cas d'annulation du séjour du fait du Client

Paieiment du séjour

Pour les hébergements Le solde du séjour devra être intégralement réglé 30 jours avant la date d'arrivée.

Sans règlement à la date prévue, le séjour pourra être annulé et reloué par le camping.

Arrivée/Départ

Emplacement camping en juillet-août : Horaire d'arrivée à partir de 13h30, Horaire de départ avant 12h00

Hébergement : En juillet-août Horaire d'arrivée de 15h00 à 18h30-19h30 les samedis, Horaire de départ de 7h30 à 10h00
Hors juillet août sur RDV Horaire d'arrivée entre 13h00 et 17h00. Horaire de départ sur RDV entre 8h30 à 10h30

Avant tout départ, il faudra prendre rendez-vous à la réception pour l'état des lieux (48h avant le départ). L'état des lieux se fera uniquement sur le jour de départ prévu.

Arrivée retardée, départ anticipé

Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'une arrivée retardée, d'un départ anticipé ou d'une modification du nombre de personnes (que ce soit pour la totalité ou une partie du séjour prévu).

Assurance annulation et interruption de séjour

L'assurance annulation est facultative mais conseillée. Montant de l'assurance 3,5% du montant de votre séjour

Pour tout renseignement, vous pouvez contacter Campez Couvert : ☎ 02.48.65.93.95 www.campeze-couvert.com

Notre partenaire Critchen Affinity s'engage à rembourser tout ou partie du séjour à nos vacanciers. En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un événement empêchant votre départ par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponible sur le site www.campeze-couvert.com ou auprès du camping), aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

IMPORTANT Si l'assurance annulation est non souscrite, aucun remboursement, ni geste commercial ne seront accordés

Véhicules Electriques

Pour des raisons de sécurité, il est strictement **interdit** de recharger un véhicule électrique ou hybride sur les emplacements camping ou des locations. Des Bornes de recharge sont à votre disposition sur le parking, à l'entrée du camping.

Dépôt de garantie (Uniquement en CB)

Pour les locations d'hébergement, un dépôt de garantie de 290€ (dont 90€ attribué à la propreté) est exigé du Client le jour de la remise des clés et lui sera rendu, soit en mains propres le jour de fin de location, sous déduction éventuelle des frais de remise en état, soit par courrier ou courriel (notamment dans le cadre d'un départ antérieur aux horaires mentionnés article) dans un délai n'excédant pas 10 jours, sous déduction éventuelle des frais de remise en état. Cette caution ne constitue pas une limite de responsabilité.

Le locataire est responsable de l'inventaire de son hébergement s'il n'a déposé aucune réclamation au bureau d'accueil dans les 24h suivant son arrivée.

Ouverture de la réception en juillet/août 8h30-12h30 // 13h30-18h30 – 19h30 les samedis (permanence au bar entre 12h30-13h30)

Circulation et verrouillage des barrières

La vitesse est limitée à **10 Km/h**. Le stationnement est interdit sur les routes et les voies d'accès. **Un seul véhicule est autorisé par emplacement**. Les véhicules doivent être IMPERATIVEMENT garés sur la parcelle ou sur les parkings attribués à votre arrivée. NE GAREZ JAMAIS votre véhicule sur l'emplacement du voisin même s'il paraît inoccupé : des campeurs pouvant arriver à tout moment. Le verrouillage des barrières se fait à 23h00 le soir jusqu'à 7h30 du matin. De même, les personnes séjournant sur le camping ne doivent **pas utiliser leur véhicule pour se rendre au bar ou à un autre emplacement**. Les seuls véhicules habilités à pouvoir circuler en cas de besoin étant ceux du personnel des services du camping ou d'urgence (pompiers, ambulances, services médicaux). Les familles ou campeurs regagnant le camping après 23h00 doivent rejoindre leur emplacement ou locatif le plus discrètement possible afin de ne troubler le sommeil des vacanciers. Lorsqu'un vacancier trouble ou cause des nuisances aux autres résidents, il pourra être mis un terme immédiat et sans indemnité à son séjour.

Règlement espace aquatique

Celui-ci est strictement réservé aux campeurs et ce pendant les heures d'ouverture : **10h – 20h**. Il est obligatoire de passer dans le pédiluve et sous la douche avant de pénétrer dans le bassin. Il est formellement interdit de fumer, de manger, de courir, de sauter de plonger ou de pénétrer avec ses chaussures dans l'espace aquatique. Animaux, matelas pneumatique, bateau, ballon, et parasol sont strictement interdits. Avant de pénétrer à la piscine, vous devez prendre connaissance du tableau d'affichage. IL EST INTERDIT de se baigner avec un tee-shirt (sauf accord préalable de la direction). **Le port du bermuda de bain est formellement interdit à la piscine.**

Tout manquement aux consignes provoque l'expulsion immédiate de l'espace aquatique.

Visiteurs

Les visiteurs sont autorisés dans le cadre du strict respect du règlement intérieur et sous la responsabilité des résidents qui les reçoivent. Ils devront se présenter à la réception du camping dès leur arrivée, afin de s'enregistrer et s'acquitter de leur redevance. Les visites se font à pied, un parking étant disponible à l'extérieur du camping. Aucun véhicule autre que celui des résidents ne doit pénétrer dans l'enceinte du camping.

Enfants

Ils sont placés sous la garde exclusive de leurs parents qui en sont pénalement et civilement responsables, notamment lorsqu'ils utilisent les jeux mis à leur disposition.

Animaux

Ils sont acceptés dans les emplacements de camping et dans quelques locatifs, sur présentation du carnet de vaccination. Ils doivent être tatoués. Ils doivent être non agressifs et obligatoirement tenus en laisse. Les souillures doivent être enlevées par leurs maîtres. En aucun cas ils ne doivent être laissés seuls dans les voitures, caravane, tente, locatif ou sur un emplacement, attachés à un arbre. Les chiens susceptibles d'être dangereux (catégories 1 et 2) sont refusés.

Divers

L'usage des appareils sonores ne doit pas être perçu au-delà du périmètre de chaque emplacement ; il est obligatoire que chacun respecte le droit au repos de ses voisins.

Le client s'engage à respecter et à faire respecter par les personnes occupant l'emplacement, le règlement intérieur du camping.

Droit à l'image

Lors de votre séjour sur notre camping, vous êtes susceptibles d'être pris en photo ou filmés pour la conception et la réalisation de nos plaquettes publicitaires, sauf si vous signalez votre opposition par écrit à la réception dès votre arrivée.

Médiation

En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du Médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes :

SAS Médiation Solution

22 Chemin de la bergerie 01800 saint Jean de Niost

Site <https://sasmediationsolution-conso.fr/>

@ : contact@sasmediationsolution-conso.fr

Données personnelles

Les données personnelles des clients sont collectées et traitées par le camping. Certaines données sont indispensables pour gérer la réservation du séjour du client et seront également utilisées pour lui adresser des informations et/ou des offres promotionnelles.

Conformément à l'article 40 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite loi "Informatique et Libertés", le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant. Pour exercer ce droit, veuillez nous adresser de manière claire vos noms, prénoms, adresse :

par courrier à : Camping Du Chêne Vert 342, grande route de grésigne 81140 Castelnau de Montmiral +33 5 63 33 16 10 // ou par mail à : contact@campingduchenevert.fr